

## **Datenschutzerklärung**

### **1. Einleitung und Überblick**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und unseres Geschäftsbetriebs.

---

### **2. Verantwortlicher**

#### **Stefan Lichtenstraßer**

KFZ Lichtenstrasser

Telefon: +43 676 7603910

E-Mail: [info@lichtenstrasser-kfz.at](mailto:info@lichtenstrasser-kfz.at)

---

### **3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn Sie uns diese aktiv mitteilen – etwa im Rahmen einer Anfrage über unser Kontaktformular, per E-Mail oder Telefon, oder bei der Nutzung unserer Dienstleistungen. Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
  - Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adresse)
  - Fahrzeugdaten
  - Kommunikationsinhalte (z. B. Anfragen, Terminwünsche)
  - IP-Adresse (bei Nutzung der Website)
  - Browserdaten (über Google Analytics)
- 

### **4. Zwecke der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Beantwortung von Anfragen
  - Erstellung von Angeboten
  - Terminverwaltung
  - Auftragsabwicklung
  - Website-Optimierung (über Analyse-Tools)
  - Darstellung unseres Standorts (Google Maps)
-

## 5. Kontaktformular

Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Diese Daten geben wir **nicht ohne Ihre Einwilligung weiter**.

Rechtsgrundlage:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (vorvertragliche Maßnahme)
  - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an Kommunikation)
- 

## 6. Google Analytics

Unsere Website verwendet **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden **Google Analytics mit IP-Anonymisierung** („anonymizeIp“), wodurch Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der EU gekürzt wird.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Darüber hinaus können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie das folgende **Browser-Add-on** installieren:

 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>